Приложение №1 к договору публичной оферты
Дата публикации настоящего документа от «02» апреля 2025 г.
Вступает в силу «14» апреля 2025г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «МОВИЗОР»
№ 1/4/2025 от 02.04.2025
_____ Ф.А. Кононов

Правила пользования WEB-Интерфейсом

Термины и определения

Система Мовизор (Мовизор) – программное обеспечение Исполнителя, размещенное на сайте в сети Интернет по адресу https://movizor.ru/

Мобильное устройство — это смартфон или планшет, имеющий собственную операционную систему, возможность доступа к сети интернет и позволяющий устанавливать дополнительные приложения.

Приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, разработанное Исполнителем для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.).

Объект мониторинга (Объект) – в зависимости от способа подключения к Мониторингу им может являться: абонент, подключённый по номеру телефона; мобильное устройство, с установленным на нём Приложением; железнодорожный вагон и/или контейнер (далее ЖД вагон/контейнер), перемещение которого осуществляется по железной дороге; gps-трекер, данные с которого поступают в систему Мовизор и иные объекты.

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором сотовой связи (далее Оператор) договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Пользователь — физическое, на чьё мобильное устройство устанавливается Приложение.

Личный кабинет — персональная страница Заказчика или Перевозчика, где хранятся их данные и их действия на сайте Исполнителя.

Web-интерфейс (интерфейс) — совокупность веб-страниц, размещаемых Исполнителем по адресу https://movizor.ru/ предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с системой Мовизор.

API (Application Programming Interface — программный интерфейс приложения, или интерфейс программирования приложений) (интерфейс) — специальный протокол для взаимодействия компьютерных программ, который позволяет использовать функции одного приложения внутри другого.

Сервис-провайдер – источник получения информации об объекте.

1. Мониторинг

1.1. Мониторинг – возможность определять местоположение подключенного Объекта и иных параметров в зависимости от применяемой технологии подключения и источников получения информации.

1.2. В рамках Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность подключать и определять местоположение Объекта с учётом особенностей используемой технологии и способа подключения, представленных ниже.
1.3. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права и интересы третьих лиц и сторон, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также иными нормативными документами.
1.4. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://movizor.ru, где он получает доступ к Интерфейсу в системе Мовизор, через который Заказчик подключает и отключает сервисные возможности системы Мовизор, а Исполнитель производит учёт предоставленных сервисов системы Мовизор.
1.5. Добавление, изменение, удаление Объектов мониторинга производится Заказчиком через интерфейс системы Мовизор самостоятельно.
1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отключить или ограничить возможность использования Мониторинга, если Мониторинг не оплачен Заказчиком.

2. Подключение по номеру телефона

2.1. Подключение Объекта к Мониторингу по номеру телефона осуществляется при условии получения Заказчиком от Абонента согласия на определение его местоположения.
2.2. Зона предоставления Мониторинга определяется территорией охвата (территория России, кроме республики Крым) и техническими возможностями оператора связи, к которому подключен Абонент мониторинга.
2.3. К Мониторингу могут быть подключены Абоненты, обслуживаемые у поддерживаемых Исполнителем операторов.
2.4. В рамках доступа к Мониторингу Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение конечного оборудования, подключенного по Абонентским номерам Объектов мониторинга. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Абонента в связи с ограничениями на оборудовании оператора сотовой связи или ограничениями на конечном оборудовании Абонента. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуги Мониторинга в отношении определенного Абонентского номера, если Объект мониторинга указанного Абонентского номера выразил отказ от определения его местоположения.
2.5. Подключение Объекта возможно только в результате его согласия. В указанном случае Объект может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.
2.6. При смене Объектом мониторинга Абонентского номера в соответствии с установленными правилами у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.
2.7. К Мониторингу может быть подключен Объект, который является Абонентом оператора сотовой связи, подключенного к системе Мовизор в соответствии с п.2.3.
2.8. Исполнитель имеет право отключить Объект в интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если Заказчик в течение 30 и более календарных дней не делал запросов на определение его местоположения или если это предусмотрено тарифами.

3. Мониторинг по Приложению для мобильного устройства

3.1. К Мониторингу может быть подключено мобильное устройство на базе операционной системы Андройд (Android) или iOS, имеющее техническую возможность установки приложения, определения местоположения и передачи данных.

3.2. Зоной определения местоположения является вся поверхность территории Земли, и может быть ограничена техническими характеристиками, настройками мобильного устройства, а также технической возможностью мобильного устройства при передаче данных по каналам связи.
3.3. В рамках Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение мобильного устройства, на которое установлено Приложение. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение мобильного устройства в связи с некорректными настройками и техническими ограничениями на мобильном устройстве, и в случае ограничения в каналах связи, по которым происходит передача данных. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуги Мониторинга в отношении определения местоположения мобильного устройства, если Пользователь выразил отказ от определения его местоположения.
3.4. Приложение для мобильных устройств на базе Android устанавливается с официального сайта для приложений Google Play, а для мобильных устройств на базе iOS с официального сайта для приложений App Store. Приложение можно найти по наименованию Movizor или Мовизор. Приложение также можно установить на мобильное устройство, пройдя с него по ссылке https://movizor.app/go/.
3.4.1. После установки Приложения Пользователю необходимо зарегистрироваться, указав номер телефона, который будет привязан к Приложению.
3.4.2. После чего Приложение запросит доступ к местоположению и работе в фоновом режиме. Пользователю необходимо предоставить полный доступ.
3.5. Подключение мобильного устройства к Мониторингу возможно только после подтверждения Пользователем согласия в установленном Приложении. В указанном случае Пользователь может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.
3.6. При отвязке Приложения от номера телефона, а также при удалении Приложения с мобильного устройства у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.
3.7. Для стабильной работы приложения, мобильное устройство, на которое оно устанавливается, должен обладать следующими характеристиками:
3.7.1. Для мобильных устройств с операционной системой Android: частота процессора не менее 1 ГГц; оперативная память не менее 1 Гб, операционная система Android 8.1 и новее; обязательно наличие модулей GPS, 3G, Wi-Fi. Также рекомендуется, чтобы приложение во время мониторинга было в активном состоянии.
3.7.2. Для мобильных устройств на базе iOS: версия 12 или выше.
3.8. Приложение может работать в фоновом режиме. Чтобы операционная система мобильного устройства не блокировала работу Приложения и оно стабильно работало в фоновом режиме, в зависимости от марки и модели мобильного устройства, необходимо произвести настройки, которые позволят снять ограничения по работе Приложения.
3.9. Исполнитель имеет право отключить Объект от Мониторинга в Интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если у Заказчика нет активного Абонемента, или если это предусмотрено тарифами.

4. Мониторинг контейнеров и вагонов, перемещаемых по железной дороге.

4.1. Зона предоставления Мониторинга определения местоположения устанавливается техническими возможностями сервис-провайдера (далее Провайдер).
4.2. К Мониторингу могут быть подключены Объекты, обслуживаемые и поддерживаемые Провайдером.

4.3. В рамках оказания Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять станцию дислокации (далее местоположение) Объекта, подключенного по номеру железнодорожного вагона или контейнера, перемещаемого по железной дороге. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Объекта в связи с ограничениями или отсутствием информации на стороне Провайдера.
4.4. Подключение Объекта к системе мониторинга осуществляется путём добавления номера вагона или контейнера в интерфейсе Заказчика.
4.4.1. Для подключения и мониторинга Объекта Заказчику дополнительно необходимо настроить поступление отчётов по Объекту со стороны участника перевозки в сторону Мовизор.
4.5. Информация об Объекте прекращает поступать Заказчику в интерфейсе, если она отсутствует в поступаемых отчётах, указанных в пп 4.4.1.
4.6. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права третьих лиц и интересы сторон договора перевозки грузов железнодорожным транспортом, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также иными нормативными документами.
4.7. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифами или Исполнителю стало известно о нарушении Заказчиком пп 4.6.

5. Мониторинг по идентификатору Объекта

5.1. В рамках оказания сервиса Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение Объектов (далее Мониторинг), данные по которым Перевозчик/Экспедитор (далее Перевозчик) передаёт через интерфейс Мовизор.
5.2. К мониторингу могут быть добавлены Объекты, формат передачи данных по которым поддерживает Мовизор.
5.3. Зона предоставления мониторинга определяется возможностью технологии, по которой подключён Объект.
5.4. Чтобы добавить Объект, Перевозчик в интерфейсе настраивает трансляцию данных в Мовизор и вносит идентификационные данные Объекта (название и идентификационный номер). После чего по Объекту может быть предоставлен мониторинг.
5.5. Порядок подключения Объекта к мониторингу.
5.5.1. Подключение по инициативе Перевозчика. Для предоставления Заказчику доступа к мониторингу Объекта Перевозчик в Личном кабинета Мовизор настраивает параметры предоставления доступа к его мониторингу. Для активации мониторинга Заказчик подтверждает его получение .
5.5.2. Подключение по инициативе Заказчика. Заказчик в интерфейсе вносит данные для подключения Объекта, на основании которого Перевозчику формируется запрос на предоставление мониторинга. После подтверждения Перевозчиком запроса мониторинг активируется.
5.6. Мониторинга может быть прекращён:
5.6.1. По инициативе Заказчика;
5.6.2. По инициативе Перевозчика;
5.6.3. При достижении условий, по которым мониторинг Объекта должен быть прекращён;
5.6.4. При нарушении, прекращении или изменении параметров трансляции данных в Мовизор.
5.7. Перевозчик самостоятельно управляет и настраивает параметры предоставления доступа к мониторингу Объектов через интерфейс в своём Личном кабинете.

5.8. Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Объекта в связи с ограничениями на стороне, передающей данные.
5.9. Все Стороны договорились, что Исполнитель не несёт ответственность за действия Заказчика или Перевозчика, в результате которых данные по мониторингу оказались недостоверные, неполные или могут оказать негативные последствия для Сторон.
5.10. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифом.

6. **Предоставление мониторинга по тарифу «Абонемент»**

6.1. Абонемент, это предложение мониторинга Объектов на месяц с возможностью доступа к функциям и установленными лимитами на условиях, указанных в Тарифах.
6.2. Абонемент действует в течение месяца с момента его активации (например, с 15 марта по 14 апреля), если иное не указано в Тарифах.
6.3. На Абонемент можно подключать и держать единовременно подключёнными Объекты в количестве и на условиях, указанных в Тарифах.
6.4. При активации Абонемента Заказчику становятся доступны функции и устанавливаются лимиты в соответствии с выбранным Абонементом.
6.5. Доступные виды Абонементов представлены в Тарифах (на сайте https://movizor.ru).
6.6. Описание работы Абонементов.
6.6.1. Перед началом работы Абонемент необходимо активировать в Личном кабинете. Для этого на балансе Личного кабинета должна быть достаточная сумма для его активации.
6.6.2. На одном личном кабинете единовременно может быть подключён только один Абонемент.
6.6.3. Режим мониторинга Объекта определяется Абонементом и технологией подключения Объекта.
6.6.3.1. Автоматическим считается режим, при котором координаты по Объекту поступают самостоятельно без участия Заказчика с определённым интервалом времени.
6.6.3.2. Ручным является режим, при котором определение местоположения Объекта происходит по инициативе Заказчика (по запросу через Интерфейс).
На ручном режиме Заказчик может установить расписание (время и дни недели), в соответствии с которым запросы будут делаться автоматически без участия Заказчика.
6.6.3.3. Порядок тарификации режима мониторинга определяется в соответствии с выбранным Абонементом.
6.6.3.4. Исполнитель отключает (или по своему усмотрению приостанавливает) мониторинг всех или части Объектов при наступлении одного из условий:
- в Личном кабинете нет активного Абонемента;
- на Абонементе недостаточно Средств расчёта для продолжения мониторинга;
- превышен допустимый лимит действующего Абонемента.

6.7. Стоимость Абонементов и списания по ним
6.7.1. Стоимость Абонемента определяется в соответствии с Тарифами.
6.7.2. При подключении Абонемента со счёта личного кабинета списывается стоимость за весь период его действия.
6.7.3. Стороны договорились, что в момент активации Абонемента (списании стоимости Абонемента) услуга считается оказанной полностью.
6.7.4. В случае окончания срока действия Абонемента не израсходованные средства расчёта считаются использованными - «сгорают».
6.7.5. При досрочном или автоматическом продлении Абонемента не израсходованные средства расчёта переносятся на новый Абонемент в количестве не более

их количества, начисляемого при активации нового Абонемента. При этом оставшиеся дни не переносятся на новый Абонемент, они «сгорают» .

6.8. Изменение, продление и прекращение действия Абонемента

6.8.1. Изменение Абонемента возможно в период действия текущего Абонемента или после его окончания.

6.8.2. Срок действия нового Абонемента начинается с момента его активации.

6.8.3. Если при продлении нового Абонемента количество подключённых Объектов превышает лимит, установленный в Абонементе, Объекты подключённые сверх лимита отключаются, если иное не предусмотрено Абонементом.

6.8.4. Продление Абонемента происходит в автоматическом режиме, если эта функция была настроена в Интерфейсе Заказчика.

6.8.5. Абонемент прекращает своё действие, если:

а) не настроена функция автоматического продления Абонемента;

б) для продления недостаточно средств на счёте Личного кабинета Заказчика.

6.8.6. При прекращении действия Абонемента подключённые к нему Объекты отключаются от мониторинга.

6.8.7. При переходе с Абонемента с ручным режимом мониторинга на автоматический режим мониторинга и наоборот может потребоваться переподключение всех или части Объектов (при переходе на новый Абонемент Объекты будут отключены после чего Заказчику необходимо будет заново подключить их к мониторингу).

Приложение №2 к договору публичной оферты
Дата публикации настоящего документа от «02» апреля 2025 г.
Вступает в силу «14» апреля 2025г..

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «МОВИЗОР»
№ 1/4/2025 от 02.04.2025
_____ Ф.А. Кононов

Тарифы (Абонементы)

Абонементы Дни мониторинга.
При активации Абонемента начисляются Дни мониторинга (ДМ). За мониторинг Объектов списываются дни мониторинга.
Режим мониторинга: Автоматический. Частота обновления координат определяется используемой технологией.
Доступны технологии подключения:
- По номеру телефона (для абонентов, Мегафон, МТС, Билайн, Теле2);
- По приложению для смартфонов Android, IOS.
- По идентификатору Объекта (ретрансляция данных с GPS-трекеров).
- Но номеру ЖД вагона/контейнера

Функция / Цена	1500	7000	12000	30000	49000
Средства расчёта: Дни мониторинга (ДМ)	18	100	180	550	1000
За день мониторинга 1 Объекта списывается ДМ.* При подключении по номеру телефона Объектов через Билайн ДМ списывается единовременно за 3 дня мониторинга и не пересчитывается в случае отключения Объекта ранее окончания 3дней с момента подключения.	1	1	1	1	1
Аналитика	Да	Да	Да	Да	Да
Хранение истории данных (дней)	180	180	180	180	180
Лимит единовременно подключённых	ограничивается количеством дней мониторинга, оставшихся на Абонементе.				

* В момент подключения, а также за каждый календарный день мониторинга Объекта списываются ДМ. Списание за новый день происходит в течение первого часа начала календарного дня по Московскому времени.

Абонементы Всё включено
При активации Абонемента устанавливается лимит единовременно подключённых Объектов, в пределах которого можно отключать и подключать Объекты.
Режим мониторинга: Автоматический. Частота обновления координат определяется используемой технологией.
Доступны технологии подключения:
- По номеру телефона (для абонентов, Мегафон, МТС, Билайн, Теле2);
- По приложению для смартфонов Android, IOS
- По идентификатору Объекта (ретрансляция данных с GPS-трекеров)
- Но номеру ЖД вагона/контейнера

Функция / Цена	55000	95000	150000	300000
Лимит Единовременно подключённых**	40	75	130	300
Минимальное время подключения Объекта (дней). Используется для расчёт лимита	3	3	3	3

единовременно подключённых Объектов				
Аналитика	Да	Да	Да	Да
Хранение истории данных (дней)	180	180	180	180
Пакет 5 машин. (руб) Используется для увеличения лимита Единовременно подключённых. Срок действия пакета определяется сроком действия Абонемента, во время которого он был активирован и не может превышать 31 дня с момента его активации. Стоимость не меняется и не пересчитывается, если Пакет активирован позже срока начала действия Абонемента.	7500	7500	7500	7500

**Количество единовременно подключённых рассчитывается, как сумма Объектов в статусах: подключён; ждём подтверждения; отключён (по которым прошло менее 3 дней с момента их подключения).

Абонементы Вручную.
При активации Абонемента устанавливается лимит единовременно подключённых Объектов, в пределах которого можно отключать и подключать новые. Для определения местоположения необходимо сделать запрос в личном кабинете или установить расписание.
Режим мониторинга: Вручную. Частота обновления координат определяется частотой запросов на определение местоположения со стороны Заказчика.
Доступны технологии подключения:
- По номеру телефона (для абонентов, Мегафон, МТС, Билайн, Теле2);
- По приложению для смартфонов Android, IOS

Функция / Цена	10000	25000	50000
Средства расчёта: Запросы	1600	4500	10000
За запрос на определения местоположения списывается Запросов	1	1	1
Лимит Единовременно подключённых	50	130	300
При превышении Лимита Единовременно подключённых списывается Запросов за каждый Объект в сутки.***	3	3	3
Аналитика (ограничена частотой запросов)	Да	Да	Да
Хранение истории данных (дней)	180	180	180

***Количество единовременно подключённых рассчитывается, как сумма Объектов в статусах: подключён, ждём подтверждения.