

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ООО «МОВИЗОР»**

\_\_\_\_\_ **Ф.А. Кононов**

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Термины и определения**

Объект мониторинга – в зависимости от способа подключения к услуге «Гибкий мониторинг» им может являться: абонент, подключённый по номеру телефона; смартфон, с установленным на нём приложением Мовизор; железнодорожный вагон и/или контейнер (далее ЖД вагон/контейнер), перемещение которого осуществляется по железной дороге; gps-трекер, данные с которого поступают в систему Мовизор.

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором сотовой связи (далее Оператор) договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Пользователь — физическое лицо, чей смартфон подключается к мониторингу.

Интерфейс - средства Исполнителя, используемые Заказчиком для подключения, управления, изменения и отключения Услуги.

WEB-Интерфейс - техническое средство, размещаемое на WEB-странице Исполнителя, реализуемое с применением программного комплекса, позволяющее получать данные о местоположении и прочих параметрах Объекта мониторинга через сеть Интернет.

Услуга «Гибкий мониторинг» (Услуга) – предоставление Заказчику возможности определять местоположение Объекта мониторинга.

### **1. Услуга «Гибкий мониторинг»**

1.1. Услуга «Гибкий мониторинг» (Услуга) – предоставление Заказчику возможности определять местоположение Объекта с учётом особенностей способа и технологии, по которой Объект подключается к мониторингу.

1.2. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность подключать и определять местоположение Объекта с учётом особенностей используемой технологии и способа подключения, представленных ниже.

1.3. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права и интересы третьих лиц и сторон, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также иными нормативными документами.

1.4. Для оказания и тарификации Услуги Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://movizor.ru>, где он получает доступ в Личный кабинет, через который Заказчик

запрашивает, а Исполнитель предоставляет услуги, а также производится учёт предоставленных услуг между Сторонами.

1.5. Добавление, изменение, удаление Объектов мониторинга производится Заказчиком через интерфейс Услуги самостоятельно.

1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отключить Объект(ы) от мониторинга или ограничить возможность использования Услуги, если Услуга не оплачена Заказчиком.

## **2. Подключение по номеру телефона**

2.1. Подключение Объекта по номеру телефона осуществляется при условии получения Заказчиком от Абонента согласия на определение его местоположения.

2.2. Зона предоставления Услуги определяется территорией охвата (территория России, кроме республики Крым) и техническими возможностями оператора связи, к которому подключен Абонент мониторинга.

2.3. К Услуге могут быть подключены Абоненты, обслуживаемые у поддерживаемых Исполнителем операторов.

2.4. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение оконечного оборудования, подключенного по Абонентским номерам Объектов мониторинга. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт). Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение абонента в связи с ограничениями на оборудовании оператора сотовой связи или ограничениями на оконечном оборудовании Абонента. Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуги в отношении определенного Абонентского номера, если Объект мониторинга указанного Абонентского номера выразил отказ от определения его местоположения.

2.5. Подключение Абонента к проведению мониторинга возможно только в результате его согласия. В указанном случае Абонент может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.

2.6. При смене Объектом мониторинга Абонентского номера в соответствии с установленными правилами у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.

2.7. К Услуге может быть подключен Объект, который является Абонентом оператора сотовой связи, подключенного к системе Мовизор в соответствии с п.2.3.

2.8. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в Web-интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если Заказчик в течение 30 и более календарных дней не делал запросов на определение его местоположения или если это предусмотрено тарифным планом.

## **3. Мониторинг по Приложению для смартфона**

3.1. К Услуге может быть подключён смартфон на базе операционной системы Андроид (Android), имеющий техническую возможность установки приложения, определения местоположения и передачи данных.

3.2. Зоной определения местоположения является вся поверхность территории Земли, и может быть ограничена техническими характеристиками, настройками смартфона, а также технической возможностью смартфона при передаче данных по каналам связи.

3.3. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение смартфона, на который установлено приложение Мовизор (далее Приложение). Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает

информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт). Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение смартфона в связи с некорректными настройками и техническими ограничениями на смартфоне, и в случае ограничения в каналах связи, по которым происходит передача данных. Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуги в отношении определения местоположения смартфона, если Пользователь выразил отказ от определения его местоположения.

3.4. Приложение для смартфонов на базе Андроид устанавливается с официального сайта для приложений на Play Маркет, расположенному по адресу <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.axelname.movizorgps>.

3.4.1. После установки Приложения необходимо зарегистрироваться, указав номер телефона, который будет привязан к Приложению.

3.4.2. После чего Приложение запросит доступ к местоположению и работе в фоновом режиме. Необходимо предоставить полный доступ.

3.5. Подключение смартфона к мониторингу возможно только после подтверждения Пользователем согласия в установленном Приложении. В указанном случае Пользователь может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.

3.6. При отвязке Приложения от номера телефона, а также при удалении Приложения со смартфона у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.

3.7. Для стабильной работы приложения, смартфон, на которое оно устанавливается, должен обладать следующими характеристиками: частота процессора не менее 1 ГГц; оперативная память не менее 1 Гб, операционная система Android 8.1 и новее; обязательно наличие модулей GPS, 3G, Wi-Fi. Также рекомендуется, чтобы приложение во время мониторинга было в активном состоянии.

3.8. Приложение может работать в фоновом режиме. Чтобы операционная система смартфона не блокировала работу Приложения и оно стабильно работало в фоновом режиме, в зависимости от марки и модели телефона необходимо произвести настройки, которые позволят снять ограничения по работе Приложения.

3.9. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в Web-интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если Заказчик в течение 30 и более календарных дней не пользовался Личным кабинетом, или если это предусмотрено тарифным планом.

### **3. Мониторинг контейнеров и вагонов, перемещаемых по железной дороге (ЖД мониторинг)**

3.1. Зона предоставления Услуги определения местоположения устанавливается территорией охвата Автоматизированной системой оперативного управления перевозками (АСОУП).

3.2. К Услуге могут быть подключены Объекты, обслуживаемые и поддерживаемые автоматизированной системой АСОУП.

3.3. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять станцию дислокации (далее местоположение) Объекта, подключенного по номеру железнодорожного вагона или контейнера, перемещаемого по железной дороге. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт). Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Объекта в связи с ограничениями на стороне АСОУП.

3.4. Подключение Объекта к системе мониторинга осуществляется путём добавления номера вагона или контейнера в Web-Интерфейсе Заказчика.

3.5. При выведении железнодорожного вагона из эксплуатации, а также при завершении перевозки контейнера по железной дороге информация по Объекту перестаёт поступать Заказчику.

3.6. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права третьих лиц и интересы сторон договора перевозки грузов железнодорожным транспортом, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами ОАО "РЖД".

3.7. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в Web-интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифным планом.

#### **4. Мониторинг GPS-трекеров**

4.1. Подключение Объекта осуществляется собственником GPS-трекера (далее Передающая сторона), который настраивает передачу данных с Прибора по одному из поддерживаемых Исполнителем протоколов передачи данных (стандартов) на адрес в сети Интернет, указанный Исполнителем. Передача данных может осуществляться как непосредственно с Прибора, так и методом ретрансляции через сервер ретрансляции имеющийся у Передающей стороны.

4.2. Зона предоставления Услуги определяется поверхностью Земли, на которой GPS-трекер может принять сигнал, достаточный для определения местоположения количества спутников, и при этом есть техническая возможность передавать информацию Исполнителю непосредственно или через сервер ретрансляции.

4.3. К Услуге могут быть подключены GPS-трекеры, данные по которым возможно передавать в формате EGTS или иным стандартам передачи данных, которые поддерживает Исполнитель.

4.4. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение GPS-трекеров, данные по которым передаются Исполнителю. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос на подключение и получает информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт). Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение абонента в связи с ограничениями на стороне, передающей данные. Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуги в отношении определенного Объекта, если Передающая сторона, перестала отдавать данные в систему Мовизор.

4.5. Подключение Объекта к мониторингу возможно при условии, что Передающая сторона настроит передачу данных с GPS-трекера на адрес в Интернете, указанный Исполнителем, а Заказчик через интерфейс доступа услуги укажет идентификаторы GPS-трекеров, которые необходимо принимать Исполнителю.

4.6. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифным планом.

#### **5. Мониторинг морских и речных судов**

5.1. Зона предоставления Услуги определения местоположения является водная поверхность всего мира.

5.2. К Услуге могут быть подключены Объекты, доступ к которым является открытым.

5.3. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение Объекта, подключенного по уникальному номеру (imo, mmsi) или названию. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт).

5.4. Подключение Объекта к системе мониторинга осуществляется путём добавления номера или названия судна в Web-Интерфейсе Заказчика.

5.5. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в Web-интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифным планом.

## **6. Предоставление услуги по тарифу «Абонемент»**

### **Основные положения**

6.1. Абонемент, это пакетное предложение мониторинга Объектов на месяц с возможностью доступа к функциям и установленными лимитами на условиях, указанных в Тарифах.

6.2. Абонемент действует в течение месяца (например с 15 марта по 14 апреля).

6.3. На Абонемент можно подключать и держать одновременно подключёнными Объекты в количестве не более, указанном в Тарифах.

Для расчёта одновременно подключённых считаются Объекты в статусе “подключён” и “ждём подтверждения”.

6.4. При активации Абонемента Заказчику становятся доступны функции, начисляются “Кредиты” и устанавливаются лимиты в соответствии с выбранным Абонементом.

6.5. Кредиты могут быть расходованы Заказчиком на определение местоположения Объектов в соответствии с выбранным режимом подключения и на другие услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

6.6. Доступные виды Абонементов представлены в Тарифах (в разделе Стоимость на сайте <https://movizor.ru>).

### **6.7. Описание работы Абонементов**

6.7.1. Перед началом работы Абонемент необходимо активировать в Личном кабинете. Для этого на балансе Личного кабинета должна быть достаточная сумма для его активации.

6.7.2. На одном личном кабинете одновременно может быть подключён только один Абонемент.

6.7.3. Объект можно подключить в Ручном или Автоматическом режиме.

6.7.3.1. Ручным является режим, при котором определение местоположения Объекта происходит по инициативе Заказчика (по запросу через Web-интерфейс сервиса).

На ручном режиме Заказчик может установить расписание (время и дни недели), в соответствии с которым запросы будут делаться автоматически без участия Заказчика.

При совершении каждого запроса с Абонемента Заказчика списываются Кредиты в соответствии с Тарифом.

6.7.3.2. Автоматическим считается режим, при котором система Мовизор самостоятельно делает запросы с определённым интервалом времени.

6.7.3.3. В момент подключения, а также за каждые сутки подключения Объекта к Автоматическому режиму с Абонемента, в соответствии с выбранным Тарифом, списываются Кредиты. Списание за новые сутки происходит в течение первого часа начала суток.

6.7.3.4. За запросы на определение местоположения по Объектам, подключённым к Автоматическому режиму, которые Заказчик инициирует самостоятельно списываются Кредиты, как при Ручном режиме.

6.7.3.5. Исполнитель переводит Объект с автоматического на ручной режим, если на Абонементе не хватает Кредитов при их списании за новые сутки мониторинга.

6.7.3.6. Объект можно перевести с Автоматического режима на Ручной и обратно. При каждом переключении с Ручного на Автоматический режим с Абонемента списываются Кредиты в соответствии с выбранным Тарифом.

### **6.8. Достижение лимитов**

6.8.1. Достижение лимита по одновременно подключённым объектам.

При достижении на Абонементе максимального количества единовременно подключённых Объектов, устанавливается ограничение на добавление Объектов к мониторингу.

#### **6.8.2. Подключение сверх лимита единовременно подключённых Объектов.**

6.8.2.1. За подключение каждого Объекта сверх лимита списываются Кредиты в соответствии с выбранным Тарифом.

6.8.2.2. Если в Абонементе не хватает Кредитов, Объекты, подключённые сверх лимита, отключаются

6.8.3. Если на Абонементе закончились Кредиты.

При полном расходовании Кредитов на Абонементе Объекты остаются подключёнными к мониторингу на период действия Абонемента, но при этом устанавливается ограничение на определение местоположения. Чтобы снять ограничение, необходимо активировать новый Абонемент.

6.8.4. При достижении в Абонементе лимита по количеству добавлений Объектов Исполнителем может быть приостановлена возможность подключать Объекты на срок не более срока действия Абонемента.

#### **6.9. Стоимость Абонементов и списания по ним**

6.9.1. Стоимость Абонемента определяется в соответствии с Тарифной сеткой, расположенной по адресу <https://movizor.ru/about/price/>.

6.9.2. При подключении Абонемента со счёта личного кабинета списывается стоимость за весь период его действия.

6.9.3. Стороны договорились, что в момент активации Абонемента (списании стоимости Абонемента) услуга считается оказанной полностью.

6.9.4. В случае окончания срока действия Абонемента не израсходованные дни и Кредиты «сгорают».

6.9.5. При досрочном или автоматическом продлении Абонемента не израсходованные Кредиты переносятся на новый Абонемент в количестве не более количества Кредитов, начисляемых при активации нового Абонемента.

Стоимость «сгоревших» Кредитов и дней не возвращается в соответствии с п 6.9.3. настоящих Правил.

#### **6.10. Изменение, продление и прекращение действия Абонемента**

6.10.1. Изменение Абонемента возможно в период действия текущего Абонемента или после его окончания.

6.10.2. Срок действия нового Абонемента начинается с момента его активации.

6.10.3. Если при продлении нового Абонемента его лимит одновременно подключённых Объектов меньше, чем фактически подключено Объектов, порядок списания Кредитов и отключения Объектов определяется в соответствии с п.6.8.2.

6.10.4. Продление Абонемента происходит в автоматическом режиме, если эта функция была настроена в Web-интерфейсе Заказчика.

6.10.5. Абонемент прекращает своё действие, если: а) не настроена функция автоматического продления Абонемента; б) для продления недостаточно средств на счёте.

6.10.6. При прекращении действия Абонемента подключённые к нему Объекты отключаются от мониторинга.

### **7. Услуга «Пакет»**

7.1. Услуга «Пакет» (далее Пакет) предоставляется для аккаунтов физических лиц (аккаунты, в которых не внесены или не внесены полные реквизиты компании).

7.2. Стоимость и количество Кредитов, входящих в Пакет, указаны в Тарифах.

7.3. На аккаунте может быть активировано неограниченное число Пакетов.

7.4. Срок действия Пакета начинается с даты его активации и заканчивается при наступлении одного из событий (что наступит быстрее):

- 7.4.1. по истечении месяца, вне зависимости от того, когда закончились Кредиты, включённые в Пакет;
- 7.4.2. при отключении Объекта от мониторинга, подключённого к Пакету;
- 7.5. По окончании месяца с момента активации Пакет отключается при этом сгорают все неизрасходованные Кредиты. Если стоит автоматическое продление, то на момент автоматического продления все неизрасходованные Кредиты сгорают;
- 7.6. Новый Пакет можно активировать досрочно. При этом не израсходованные Кредиты и дни из старого Пакета сгорают.
- 7.7. В случае отключения Объекта по инициативе одной из сторон (абонента или Заказчика) неизрасходованные Кредиты и дни сгорают.
- 7.8. Один Пакет может быть подключён только для одного Абонента.