

**ДОГОВОР**  
оказания услуг  
(оферта)

«01» декабря 2018г.

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «МОВИЗОР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кононова Филиппа Андреевича, действующего на основании Устава, предоставляет любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу именуемому в дальнейшем Заказчик, услуги, перечень и размеры оплаты которых объявлены на сайте <https://movizor.ru>, а порядок оказания и оплаты указаны в настоящей оферте договора (далее - договор).

В соответствии со ст.428 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление оплаты Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты и Перечня предоставляемых услуг без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика путем опубликования изменений условий в сети Интернет по адресу <https://movizor.ru> не менее чем за 10 календарных дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления о расторжении настоящего договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги указанные в Условиях оказания услуг и Тарифах Исполнителя (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Наименование, содержание, стоимость и сроки оказания Услуг определяются Сторонами в заказах и/или в момент их активации на сайте. Услуги оказываются посредством информационных услуг, размещенных в сети интернет по адресу: <https://movizor.ru> (далее по тексту – Сайт) и на других доменах Исполнителя.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Для получения Услуг Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте и самостоятельно выбрать логин и пароль (Учетная информация).

2.2. Для получения конкретных Услуг Стороны согласовывают их наименование, содержание, стоимость и сроки оказания в следующем порядке:

Вариант 1: В Заказе, оформленном в письменном виде по требованию Заказчика, который после подписания становится неотъемлемой частью Договора. Заказ, оформленный в письменном виде, считается согласованным Сторонами после его подписания обеими Сторонами.

Вариант 2: В Заказе, оформленном в электронном виде с помощью Сайта путем произведения Заказчиком самостоятельной Активации необходимых Услуг на Сайте в случае наличия такой технической возможности, что означает согласование обеими Сторонами условий о наименовании, содержании, стоимости и сроках оказания Активированных Услуг. Заказ, оформленный в электронном виде с помощью Сайта, считается согласованным Сторонами после Активации всех или части Услуг из этого Заказа Заказчиком (Активация части Услуг из Заказа означает согласование Заказа только в объеме Активированных услуг).

2.3. Порядок и сроки оказания Услуг определяются в Заказе и/или в Правилах оказания Услуг для данного вида Услуг.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

3.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать согласованные в порядке п.2.2. Договора Услуги согласно Тарифам, Правилам оказания Услуг и условиям Договора;
- Предоставить Заказчику доступ к WEB-Интерфейсу, размещенному на сайте <https://movizor.ru>, а также оказывать поддержку Интерфейса в процессе эксплуатации.
- Обеспечивать бесперебойную работу WEB-Интерфейса (Двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю) в течение срока действия настоящего Договора за исключением случаев сбоев в работе программного обеспечения и оборудования за которые Исполнитель не несет ответственности;
- Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика, касающимся оказываемых Исполнителем Услуг;
- Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, в том числе отключением доступа к Интерфейсу путем опубликования информации на web-сервере Исполнителя в срок не позднее чем за 3 (трёх) рабочих дней до момента наступления перерывов.

### 3.2. Исполнитель вправе:

- при возникновении у Исполнителя необходимости внесения изменений в параметры подключения к WEB-Интерфейсу внести такие изменения, уведомив об этом Заказчика в соответствии с Договором;
- по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, Правила оказания Услуг, Условия использования Сайта, уведомив Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте и размещения документов в новой редакции или отправки по электронной почте Заказчику за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу;
- исполнитель вправе при согласовании объема Услуг по Варианту 1 согласно п.2.2. Договора самостоятельно определять и изменять порядок оплаты своих Услуг, в том числе закреплённый в Договоре, что по согласованию с Заказчиком отражается в Заказе.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 4.1. Заказчик обязан:

- не передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- самостоятельно нести расходы связанные с перечислением денежных средств Исполнителю;
- в отношении Объектов мониторинга самостоятельно получать их согласие на определение местоположения. В случае возникновения претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется определение местоположения с использованием учетных данных Заказчика в рамках Услуги, Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии такого рода;
- не определять местоположение Объектов мониторинга для целей, противоречащих действующему законодательству РФ.

### 4.2. Заказчик вправе:

- внести сумму в виде аванса за Услуги по Договору на лицевой счет.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, указанными на сайте Исполнителя <https://movizor.ru/>. Стоимость услуг исполнителя не облагается НДС в соответствии с положениями главы 26.2 НК РФ.

5.2. Оплата Услуг осуществляется на основании счета Исполнителя в виде 100% предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя и зачисляется на лицевой счет Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер счёта.

5.4. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как: денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя,

при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж; при получении от платёжной системы Исполнителя информации о том, что платёж поступил. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его Личного счета при использовании индивидуального пароля по настоящему Договору.

5.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. По усмотрению Исполнителя, возврат неиспользованных средств может быть произведен в той же платежной системе, в которой поступил платёж. При возврате неиспользованных средств может взиматься комиссия платежной системы или банка, в зависимости от условий договора между платежной системой (банком) и Исполнителем: как сумма комиссий за поступление и возврат средств, так и только комиссия за возврат средств. При возврате средств такая комиссия оплачивается за счет средств Заказчика.

5.6. Стороны пришли к соглашению о том, что законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

5.7. Если Заказчиком является физическое лицо, то в целях исполнения обязательств по оплате по Договору, помимо способа оплаты, согласно п.5.2. Договора, принимается оплата Услуг, произведенная кредитной/дебетовой картой VISA, Visa Electron, EuroCard/MasterCard и иными картами или способами, указанным на Сайте. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.8. В рамках внесенных авансовых платежей, Исполнитель предоставляет услуги по действующим тарифам. При недостаточности средств для исполнения услуги, предоставление услуги приостанавливается до внесения авансового платежа и повторного подключения. На период приостановления услуги Объекты мониторинга могут быть отключены от мониторинга.

5.9. В первые 5 (Пять) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги, Заказчик в Личном кабинете Клиента предоставляет Акт об оказанных услугах в электронном виде. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, полностью, качественно, своевременно и принятыми Заказчиком, если Заказчик не предъявил Исполнителю в письменном виде мотивированных и юридически значимых претензий до 15 числа месяца следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

5.10. В случае, если Заказчик не пользуется платными услугами шесть и более месяцев, Исполнитель в целях содержания WEB-интерфейса (Личного кабинета) Заказчика, а также в соответствии с п.10.2. Договора начиная с седьмого месяца, когда Заказчик не пользовался платными услугами взимает ежемесячную абонентскую плату в соответствии с тарификацией. списание ежемесячной абонентской платы производится до момента, пока Заказчик не воспользуется платной услугой или пока средства на балансе не будут израсходованы. Если средства на балансе Заказчика закончились по причине списания ежемесячной платы на содержание аккаунта, Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком, удалить историю Личного кабинета и заблокировать аккаунт.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

6.2. Указанное в п.6.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

в) при распространении информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего договора не требует согласия Сторон.

6.3. Политика ООО «МОВИЗОР» в отношении обработки персональных данных является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно расположена на Сайте по адресу: <https://movizor.ru/about/policy/> для ознакомления.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 90 (девяноста) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) дней с даты получения претензии. В случае если споры не урегулированы сторонами в претензионном порядке они должны решаться в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта настоящей оферты Заказчиком и прекращает свое действие по истечении шести месяцев со дня окончания срока действия последней оплаченной Заказчиком в рамках настоящего Договора услуги.

10.2. Если после окончания срока действия Договора или его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение 6 (шести) календарных месяцев не направил Исполнителю заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, указанные средства расходуются Исполнителем на проведение технических и иных действий, в том числе связанных с хранением и/или внесением соответствующих записей в базы данных.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 8.4 настоящего Договора.

10.3.2. по инициативе Исполнителя:

а) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

б) в случае возврата денежных средств платежной системой, в отношении услуг уже исполненных Исполнителем в отношении Заказчика.

10.3.3. по инициативе Заказчика в любое время, при этом Заказчик должен осуществить все расчеты с Исполнителем в полном объеме.

10.3.4. По письменному соглашению Сторон.

## **11. ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**

11.1. Заказчик ознакомился и согласен со следующими приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью:

а) с Правилами оказания Услуг, размещенными в сети Интернет по адресу <https://movizor.ru>;

б) с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу <https://movizor.ru>;

в) с Политикой ООО «МОВИЗОР» в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу <https://movizor.ru/about/policy/>.

11.2. Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в Правила оказания Услуг, Тарифах и Политике в отношении обработки персональных данных, а также Заказчик не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от получения Услуг Исполнителя на основании несогласия с Правилами оказания Услуг, Тарифами или Политикой в отношении обработки персональных данных по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

11.3. Заказчик безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой Услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта Исполнителя, и любых действий Заказчика на Сайте являются статистические данные, формируемые программным обеспечением Сайта. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и пр. действия) через предоставленный Исполнителем специальный пользовательский интерфейс на Сайте (страница Заказчика на Сайте) с использованием Учётной информации Заказчика означает конклюдентные действия Заказчика по Активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком (все действия произведенные с использованием Учётной информации Заказчика являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика на выполнение этих действий).

11.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Заказчик соблюдает и будет соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничеству и коррупции.

11.5. Заказчик гарантирует, что ни он сам, ни его аффилированные лица, работники или посредники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам, а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты.

11.6. В случае возникновения у Исполнителя подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений, указанных в п. 11.4-11.5 Договора, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления. После направления уведомления, Исполнитель имеет право незамедлительно приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть представлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем уведомления Заказчику.

11.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств воздерживаться от запрещенных действий, указанных в п. 11.4-11.5 Договора и/или неполучения Исполнителем в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив уведомление о расторжении Договора в соответствии с условиями настоящего Договора.

При расторжении Договора Исполнителем в связи с неисполнением Заказчиком п. 11.4-11.5 Договора, Исполнитель вправе требовать полного возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения.

11.8. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов (в том числе в электронной форме), а также в Web-интерфейсе Исполнителя путем помещения ее Заказчиком в разделы с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны обязуются уведомлять друг друга о факте реорганизации, ликвидации, передачи прав и обязательств другой стороне, об изменении своих реквизитов, в том числе: об изменении организационно-правовой формы, регистрационных учетных данных как налогоплательщика (наименования, ИНН, КПП), адреса, банковских реквизитов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих данных. Уведомление должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченным лицом Стороны, заверено печатью Стороны и направлено другой Стороне любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт получения другой Стороной такого уведомления. В случае не уведомления/ненадлежащего уведомления другой Стороны в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, виновная Сторона несет риск наступления для нее последствий, вызванных таким не уведомлением/не надлежащим уведомлением, а в случае если другая Сторона понесла в результате такого не уведомления/не надлежащего уведомления убытки, виновная Сторона обязана возместить ей такие убытки.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Полное название организации:

Общество с ограниченной ответственностью «МОВИЗОР»

ИНН / КПП: 7811617943 / 781101001

Почтовый адрес: 192012, Санкт-Петербург, пр.Обуховской обороны, 271А, оф.828

Юридический адрес: 192012, Санкт-Петербург, пр.Обуховской обороны, 271А, оф.828

Телефоны: (812) 244-70-94; (499) 677-50-94

E-mail для переписки: info@movizor.ru

Сайт: <http://movizor.ru/>

Банковские реквизиты:

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40702810710000021676

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Директор ООО «МОВИЗОР»

\_\_\_\_\_ Ф.А. Кононов